



ИТОГОВЫЙ ДОКУМЕНТ
XIV Международного форума по банковским информационным
технологиям
«БанкИТ'2017»

Минск
18-20 октября 2017 года

ИТОГОВЫЙ ДОКУМЕНТ

I. ВВЕДЕНИЕ

18 – 20 октября 2017 г. в г. Минск состоялся XIV Международный форум по банковским информационным технологиям «БанкИТ'2017».

Организаторами Форума выступили Национальный банк Республики Беларусь, Научно-технологическая ассоциация «Инфопарк» и Ассоциация белорусских банков.

Цель Форума – содействие развитию финансового сектора путем эффективной цифровой трансформации.

В работе Форума приняли участие Павел Каллаур, Председатель Правления Национального банка Республики Беларусь, Дмитрий Шедко, Первый заместитель Министра связи и информатизации Республики Беларусь, Владимир Басько, генеральный директор Научно-технологической ассоциации «Инфопарк», Виктор Достов, председатель Совета Ассоциации участников рынка электронных денег и денежных переводов, Томас Лабенбахер, партнер фонда Life.SREDA BV, Елена Антони, Председатель Правления НКФО «ЕРИП», Александр Кучинский, Председатель Ассоциации белорусских банков, Константин Горожанкин, Президент Ассоциации Казахстанского интернет бизнеса и мобильной коммерции, Атанас Райков, директор Viber по глобальным телекоммуникационным партнерствам, а также иные представители государственных органов, белорусского и зарубежного финансового секторов, ИТ-отрасли и экспертного сообщества.

Всего в этом году в Форуме приняли участие 1 643 специалиста из 11 стран, в том числе: 852 представителя 33 коммерческих банков и 168 представителей 5 центральных банков (всего 1020 представителей); 80 представителей 19 небанковских кредитно-финансовых организаций, форекс-организаций, страховых и лизинговых компаний; 50 представителей 21 госучреждений Республики Беларусь; 322 представителя 84 отечественных и зарубежных ИТ и телекоммуникационных предприятий; 38 представителей 28 изданий СМИ, а также 87 представителей от 11 профильных образовательных учреждений Республики Беларусь и 46 представителей различных ассоциаций и консалтинговых компаний. По сравнению с прошлым годом количество участников Форума увеличилось на 11,5%. Изменилась также и структура участников - на 22% возросло число участников от финансовых организаций.

Необходимо отметить, что в этом году использовалась форма дистанционного участия для выступления с докладами зарубежных экспертов, что способствует расширению географии участников.

Особый вклад в формирование программы Форума 2017 года внесли представители белорусских банков ОАО «Банк Москва-Минск», ЗАО «Альфа-Банк»,

ОАО «Белгазпромбанк», «Приорбанк» ОАО, ЗАО «БСБ Банк», ОАО «БПС-Сбербанк», небанковские кредитно-финансовые организации «ЕРИП» и «ИНКАСС.ЭКСПЕРТ», ОАО «Белорусская валютно-фондовая биржа», а также некоммерческого профессионального сообщества ITSM, что содействовало существенному улучшению содержательной составляющей мероприятия.

Ежегодное (с 2004 года) проведение Форума «БанкИТ» внесло значительный вклад в инновационное развитие банковско-финансового сектора экономики Республики Беларусь. Принимая участие в Форуме, участники получают возможность:

- ознакомиться с мировыми тенденциями развития информационных технологий и цифровизации банковско-финансового сектора, представленными международными и отечественными экспертами, специалистами ведущих консалтинговых компаний, профессиональных ассоциаций, крупнейших отечественных и зарубежных банков;
- обсудить текущее состояние, проблемы и перспективы цифровой трансформации банковско-финансового сектора Беларуси;
- наметить пути и перспективы внедрения в нашей стране новых банковских продуктов и услуг.

На форуме «БанкИТ'2017» основной упор сделан на комплексный анализ аспектов, обеспечивающих успех цифровой трансформации, как архитектурно-технологических, так и управленческих, организационных, а также инновационных бизнес-моделей.

Структура Форума:

1.1. Пленарная сессия, целью которой является освещение актуальных трендов и перспектив цифровой трансформации финансового сектора.

1.2. Более детально проблемы цифровой трансформации рассматривались на секционных заседаниях: «Цифровое взаимодействие с клиентами», «Технология Блокчейн: тенденции развития и возможности применения», «Операционное совершенство банка», «Стратегическая роль данных», «Облачные технологии», «Обеспечение непрерывности и отказоустойчивости», «Современные тенденции в ИТ-архитектуре банка», «Проекты, процессы и DevOps», «Защита информации в банковских информационных системах». Наиболее посещаемыми из них стали: «Цифровое взаимодействие с клиентами», «Технология Блокчейн: тенденции развития и возможности применения», «Стратегическая роль данных» и «Проекты, процессы и DevOps».

1.3. Дискуссионные вопросы по перспективам использования технологии Блокчейн в финансовой сфере, монетизации банковских сервисов в условиях дигитализации, электронному документообороту, применению облачных технологий,

управлению проектами в банках, кибербезопасности банковской инфраструктуры были вынесены на обсуждение на Круглые столы и дискуссии.

Особенно важным в условиях формирования цифровой экономики является подготовка банковских учреждений к постоянному инновационному развитию, управлению изменениями, непрерывному повышению квалификации персонала, совершенствованию организационной структуры. Ввиду очень высокой скорости происходящих изменений на рынке, значительно ужесточаются требования к срокам внедрения инновационных решений.

По-прежнему остается проблемой организация эффективного горизонтального взаимодействия различных функциональных служб с ИТ-подразделениями. Эта проблема решается путем внедрения методов командной работы, обеспечивающей эффективное взаимодействие представителей бизнеса и ИТ. Такая кооперация позволяет оперативно перейти от формулирования бизнес-целей (внедрение новых продуктов, услуг, бизнес-моделей, бизнес-процессов и т.д.) к постановке задач для ИТ-подразделений, выраженных в терминах ИТ-архитектуры, бизнес-процессов и бюджетов.

II. ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

1. Форум «БанкИТ'2017» в очередной раз подтвердил свою репутацию эффективной площадки для обсуждения стратегии цифровой трансформации финансового сектора Республики Беларусь, анализа лучших отечественных и зарубежных практик, конструктивного взаимодействия специалистов органов государственного управления, Национального банка и коммерческих банков, других участников финансового рынка, ведущих ИТ-компаний, консалтинговых компаний.

2. Важными факторами успеха Форума является эффективная работа Организационного и Программного комитетов Форума, обеспечивающая формирование актуальной повестки дня и привлечение квалифицированных экспертов.

3. В ходе Форума участники отметили, что цифровая трансформация представляет собой комплексный вопрос, охватывающий все стороны функционирования банковских и финансовых учреждений, включая их взаимодействие с экономическими агентами (включая как юридических, так и физических лиц) и государственными органами. В программе Форума нашли отражение все аспекты этой сложной проблемы (Приложение 1).

4. Форум показал, что финансовый сектор экономики республики вступил в активную фазу цифровой трансформации. Накоплен значительный опыт перевода в цифровую форму многих элементов финансовой системы: инструментов платежа и обращения, каналов и средств удаленного доступа клиентов к банковским услугам, инфраструктуры самообслуживания. В банках созданы современные отказоустойчивые ИТ-платформы обеспечивающие непрерывность бизнес-процессов.

5. Современные бизнес-процессы в банковской деятельности уже в значительной мере основаны на использовании возможностей информационных технологий для реализации концепции клиентоориентированности, включая обеспечение омниканальности постоянного удаленного доступа клиентов к услугам банка.

6. Реинжиниринг бизнес-процессов, в первую очередь, затронул каналы продаж банковских услуг и продуктов, что привело к организационным изменениям в деятельности отделений и филиалов банков.

7. Платежи и расчеты – это сфера банковской деятельности, которую в наибольшей мере затронула цифровая трансформация. Важным направлением в модернизации платежной системы Республики Беларусь является поэтапное внедрение методологии стандарта ISO20022 «Финансовые услуги – универсальная схема сообщений для финансовой отрасли», а также улучшение расчетного обслуживания клиентов (обеспечение возможности осуществления мгновенных платежей).

8. Новые возможности для клиентов открывает реализованная в Беларуси межбанковская система идентификации (МСИ), позволяющая клиенту получить доступ к сервисам любого отечественного банка, что способствует развитию конкуренции. Банки получили возможность на основе данных, полученных из МСИ, разрабатывать и развивать новые банковские продукты и услуги.

9. Сегодня уровень зрелости белорусских банков соответствует второй волне инноваций в банкинге (по международной классификации Банк 2.0) – переходной, гибридной форме развития, сочетающей в себе традиционный и цифровой банкинг. Созданы условия для реализации третьей волны инноваций (Банк 3.0), когда банки будут функционировать преимущественно в цифровом виде. Тем не менее, участники Форума отметили, что большинство банков Беларуси и поставщиков продолжают думать не о клиенте, а о технологии, в то время как во главу угла необходимо ставить потребности клиента.

10. Очередным этапом цифровой трансформации финансового сектора является переход через Open API к Open Banking, развитие в рамках 3-ей Платформы, сочетающей в себе такие тренды, как Mobile, Cloud, Big Data плюс Analytics и Social; в соответствии с принципами ФинТех 3.0, предусматривающими открытые API и ПО с открытым исходным кодом; в условиях 4-ой Промышленной революции (Индустрия 4.0), основными характеристиками которой являются умные вещи, объединение интернет-вещей (IoT) и Искусственный интеллект.

11. В банковской ИТ-архитектуре Open Banking означает переход от вертикальных, монолитных, проприетарных систем к горизонтальным, распределенным, конвергентным, коллаборативным и клиентоцентричным решениям и их комбинациям. Большое значение имеет сближение взглядов банков и ИТ-компаний на развитие ИТ-

архитектуры, включающей бизнес-архитектуру, архитектуру данных, архитектуру приложений и техническую архитектуру, которая объединяет понятия: платформа, ядро, приложения и технологии. Для коллаборативности необходимо вести работу по накоплению знаний, обмену опытом, обучению, как внутри страны, так и за рубежом.

12. Необходимо отслеживать развитие стандартизации в отношении Open Banking и Open API в мире, адаптировать материалы таких институтов как ISO, SWIFT, ЕЦБ и следовать рекомендациям признанных интеграционных проектов и моделей типа: SEPA, ISO20022, ISO 42010, BIAN, MIRA, TOGAF, а также ведущих стран, например, Великобритании, где в отношении Open API выработаны единые общегосударственные подходы.

13. На данном этапе цифровой трансформации важное значение имеет недавняя инициатива по созданию государственного портала открытых данных, формулированию его концепции, перечня данных для публикации, а также связанная с этим законодательная база. Ассоциации белорусских банков и Национальному банку Республики Беларусь предложено рассмотреть возможность консолидации позиций банковского сообщества в отношении государственного портала открытых данных с целью повлиять на доступность данных в электронном структурированном виде, в которых заинтересованы представители отрасли, регулятор и общественность.

14. В ходе своей деятельности банки накапливают значительное количество данных, и заинтересованы в применении различных инструментов и технологий, которые позволят монетизировать накопленные данные, повышать качество клиентского сервиса и снижать риски. Важно изменять культуру использования данных в организации, формировать внутреннюю экспертизу в области аналитики, переходить к предиктивной аналитике, глубоко интегрированной в бизнес-процессы финансовых организаций и системы принятия решений.

15. Участники Форума отмечают, что существует ряд угроз доходности для банков, особенно для малых банков: возрастающая конкуренция со стороны shadow banking (мобильные операторы, финтех, P2P платформы), участие в инвестиционных инфраструктурных проектах и снижение маржи на основных сегментах рынка. В связи с этим регуляторам предлагается пересмотреть законодательство с целью стимулирования кросс-продаж в том спектре операций, который отвечает потребностям клиентов.

16. Несмотря на активное развитие инструментов и механизмов безналичных расчетов, устойчивой тенденцией в мире остается развитие масштабов налично-денежного обращения (НДО), умелое управление которым является важным фактором экономической стабильности в современном обществе. Необходимо уделять внимание проблемам дальнейшей информатизации сферы НДО: реинжинирингу бизнес-процессов на основе технологий BPM, сокращению масштабов ручных операций с использованием

технологии STP, роботизации трудоемких операций, внедрению технологии recycling в устройствах самообслуживания, применении математических методов оптимизации cash-циклов.

17. Необходимо обеспечить более тесное взаимодействие между государственными органами (в первую очередь в лице Национального банка Республики Беларусь), банками и ИТ-компаниями по вопросам операционной деятельности банка с целью упрощения и совершенствования законодательства (регулирование кассовой работы, наличного денежного обращения, сроков и принципов формирования и архивного хранения документов по банковским операциям, применения безбумажных технологий, в том числе без ЭЦП). В результате появится возможность воспользоваться всеми наработками ИТ-компаний и банков для кардинальной перестройки операционной деятельности банков.

18. Реальностью для белорусской банковской системы стало использование технологии блокчейн, позволяющей рационализировать и сделать более безопасными операции по формированию и использованию реестров информации. Здесь выигрывают и клиенты (за счет упрощения процедур) и банки (за счет снижения операционных расходов). Первый опыт практического использования технологии блокчейн в банковской системе Беларуси связан с возможностью передачи информации о выданной банковской гарантии и непосредственно самой банковской гарантии. Планируется внедрение технологии блокчейн и на фондовом рынке для формирования реестра операций по ценным бумагам.

19. Дальнейшее развитие розничных безналичных платежей стремится к снижению операционных расходов банковских организаций по обслуживанию таких расходов, устранению посредников в технологических цепочках, мобилизации инструментов доступа к счетам клиентов. Банкам предлагается уделять внимание технологиям, обеспечивающим совершение розничных безналичных платежей напрямую со счетов плательщиков без использования банковских платежных карточек, их реквизитов.

20. Ключевым в обеспечении непрерывности банковского бизнеса является обеспечение надежности и гибкости информационных технологий в условиях цифровой трансформации бизнеса и применения мобильных решений, а именно обеспечение бесперебойной работы (коэффициента готовности) информационно-коммуникационной инфраструктуры - центров обработки данных (ЦОД) и средств связи, как находящихся в собственности банков, так и организаций - поставщиков информационно-коммуникационных услуг. Предлагается банкам в договорах с организациями - поставщиками информационно-коммуникационных и сервисных услуг предусматривать детальное соглашение об уровне сервиса (SLA) и штрафные санкции при его нарушении.

21. Необходимо уделять постоянное внимание сокращению затрат на владение ИТ-инфраструктурой, доля которых в ИТ-бюджетах белорусских банков остается существенной.

22. Участники Форума отметили, что для широкого использования облачных технологий необходимо обеспечить сохранность банковской тайны и минимизацию рисков киберпреступлений. Для начала использования «облаков» рекомендованы области разработки и тестирования, запуска не критических бизнес-приложений и тех систем, которые уже работают с множеством внешних контрагентов банка через сеть Интернет.

23. Участники Форума отметили, что созданный Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь Национальный центр реагирования на компьютерные инциденты - CERT.BY, не занимается угрозами, являющимися специфичными для финансового сектора, такими как:

- хищение денежных средств со счетов клиентов банков;
- хищение и взлом устройств самообслуживания (банкоматы, автоматические кассиры, инфокиоски);
- и другими подобными угрозами.

В связи с этим, с 1 июля 2018 года на базе Национального банка Республики Беларусь планируется создание Центра мониторинга и противодействия компьютерным атакам в кредитно-финансовой сфере (FinCERT). Областью интересов или ответственности Центра будет выявление и противодействие атакам и угрозам информационной безопасности, направленных на инфраструктуру банков, на клиентов банков, а также противодействие мошенничеству в сфере электронных платежей. Для полноценного функционирования Центра мониторинга необходимо доверие со стороны всех участников банковской системы.

24. Необходимо расширять практику использования формата государственно-частного партнёрства (ГЧП) для выполнения проектов по разработке и совершенствованию технических нормативно-правовых актов (ТНПА) с требованиями к средствам технической и криптографической защиты информации (СЗИ/СКЗИ).

25. Актуальной остается задача совершенствования ТНПА технической и криптографической защиты информации в кредитно-финансовой сфере в части легализации (открытого юридического разрешения) использования средств криптографической защиты, соответствующих зарубежным требованиям, при трансграничной интеграции банковских ИС Беларуси в международные платёжные системы (SWIFT, Visa, Mastercard и др.), а также процедур обновления новых версий системного программного обеспечения (ОС, СУБД и т.п.) и программных компонент сертифицированных СЗИ/СКЗИ.

26. Ассоциации белорусских банков и Ассоциации «Инфопарк» было предложено провести опросы среди банков и ИТ-компаний, работающих в области информационной безопасности в кредитно-финансовой сфере, по вопросу формирования консолидированного фонда для финансирования НИОКР с целью совершенствования ТНПА защиты информации в кредитно-финансовой сфере для легализации использования СКЗИ, соответствующих зарубежным требованиям, при трансграничной интеграции в международные платёжные системы, а также процедур обновления новых версий системного программного обеспечения и программных компонент сертифицированных СЗИ.

27. Участники Форума предлагают Оперативно-аналитическому центру при Президенте Республики Беларусь разработать план пересмотра ряда действующих стандартов в области защиты информации, разработанных на базе серии СТБ 34.101.1,2,3 – 2004.

Итоги форума «БанкИТ'2017» в очередной раз позволяют сделать вывод, что банковская система Республики Беларусь прочно закрепила за собой лидерство в стране по инновационному развитию и является примером успешной цифровой трансформации для других секторов экономики и государственного управления.

Рассмотрено и одобрено членами Оргкомитета по подготовке Международного Форума по банковским информационным технологиям «БанкИТ».

Председатель Оргкомитета,
заместитель Председателя
Правления Национального банка
Республики Беларусь
Д.Л. Калечиц

Заместитель председателя Оргкомитета,
генеральный директор
Научно-технологической ассоциации
«Инфопарк»
В.В. Басько

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 к Итоговому документу XIV Международного форума по банковским информационным технологиям «БанкИТ'2017»

«БанкИТ'2017» стартовал с пленарной сессии, в которой приняли участие Председатель Правления Национального банка Беларуси Павел Каллаур и генеральный директор Ассоциации «Инфопарк» Владимир Басько. Открывая Форум, глава Нацбанка подчеркнул, что сегодня имеются все основания утверждать, что бизнес в эпоху цифровых трансформаций – это новая реальность, в которой уже функционируют белорусские банки.

«Эта реальность отличается непрерывным характером технологических изменений, дополняемых постоянным переосмыслением существующих бизнес-процессов и их реинжинирингом. Современные бизнес-процессы в банковской деятельности уже в значительной мере основаны на использовании возможностей информационных технологий для реализации концепции клиентоориентированности, включая обеспечение постоянного удаленного доступа клиентов к услугам банка», - заявил он.

Павел Каллаур анонсировал целый ряд проектов по дальнейшей цифровой трансформации банковской сферы, среди них - создание системы мгновенных платежей, автоматизированной информационной системы исполнения денежных обязательств, центра мониторинга и противодействия компьютерным атакам в кредитно-финансовой сфере, новые проекты с использованием технологии блокчейн.

«Реинжиниринг бизнес-процессов, в первую очередь, затронул каналы продаж банковских услуг и продуктов, что привело к организационным изменениям в деятельности отделений и филиалов банков.

Платежи и расчеты – это сфера банковской деятельности, которую в наибольшей мере затронула цифровая трансформация. Важным направлением в модернизации платежной системы Республики Беларусь является поэтапное внедрение методологии стандарта ISO20022 «Финансовые услуги – универсальная схема сообщений для финансовой отрасли».

Одним из основных трендов развития бизнес-процессов является взаимодействие банковской системы с другими организациями в направлении улучшения расчетного обслуживания клиентов. Наша цель – обеспечение для всех потенциальных клиентов возможности осуществления так называемых мгновенных платежей.

Новые возможности для клиентов открывает реализованная в Беларуси межбанковская система идентификации (МСИ). Клиент тем самым может получить доступ к сервисам любого отечественного банка, что способствует развитию конкуренции», - отметил П. Каллаур в выступлении.

«Перед цифровыми технологиями большое и многогранное будущее. В этом плане Национальный банк продолжит практику создания правовой, методологической и технологической базы для цифровой трансформации банковской сферы. Мы открыты для обсуждения любых предложений по внедрению в банковскую практику инновационных технологий», - подчеркнул Председатель Правления Национального банка.

Высокую эффективность работы регулятора по внедрению инноваций отметил и генеральный директор Ассоциации «Инфопарк» **Владимир Басько**.

«Я позитивно оцениваю деятельность Нацбанка, который зачастую инновационнее самих коммерческих банков. Хочу отметить, что инновационность наших банков носит достаточно технологический характер. Они активны и внимательны к тому, чтобы обновлять себя на нижнем уровне, но лишь немногие из них задумываются, что в инновациях нуждается организационная модель, сами бизнес-процессы, по которым они выстраивают свою работу, отношения с внешним миром. Над этим им нужно серьезно подумать», - заявил он.

В пленарной сессии также приняли участие первый заместитель Министра связи и информатизации Дмитрий Шедко, заместитель начальника Главного управления платежной системы и цифровых технологий Национального банка Павел Зыль, Председатель Правления НКФО «ЕРИП» Елена Антони, Председатель Совета Ассоциации участников рынка электронных денег и денежных переводов Виктор Достов, член Правления, руководитель по информационным технологиям и электронному бизнесу Альфа-Банка (Беларусь) Андрей Косач и креативный директор ПриватБанка Егор Аветисов.

Дмитрий Шедко в своем выступлении сообщил, что в течение трех лет в Беларуси планируется создать пилотную зону связи 5G, а также затронул тему интернета вещей.

«Концепция интернета вещей должна быть одним из инструментов преобразования реального сектора, промышленности, сельского хозяйства.

Один из самых важных вопросов, по которому мы уже существенно продвинулись, – это создание цифрового мышления», - констатировал он.

Руководитель по информационным технологиям и электронному бизнесу Альфа-Банка (Беларусь) **Андрей Косач** во время выступления на пленарной сессии подчеркнул, что в центре цифровой трансформации банков стоят не технологии, а клиент.

«Цифровая трансформация делается для клиента и вместе с клиентом. И все наши бизнес-кейсы должны разрабатываться именно исходя из этого принципа», - отметил он.

О важности введения Второй платежной директивы, Директивы о платежных счетах в трансформации финансового рынка рассказал **Виктор Достов**, Председатель Совета Ассоциации участников рынка электронных денег и денежных переводов.

«Введение второй платежной директивы даст возможность одному банку управлять клиентскими деньгами в другом банке. Это приведет к мощной консолидации банков. Я думаю, что последствий будет много, и мы в принципе сейчас не представляем, что произойдет в Европе, и что произойдет в России, где аналогов Второй платежной директивы еще нет, но, тем не менее, направление открытого банкинга закреплено в основных направления развития», - отметил в своём выступлении Виктор.

Вторая платежная директива отделяет услугу счета от управления счетом. Это означает, что если банк умеет хорошо привлекать клиентов, но при этом не умеет давать клиентам хороший интерфейс, эта услуга может быть у банка отнята и предоставляться гораздо более эффективными компаниями. Но это еще не все. Есть менее известные вещи. Например, Директива о платежных счетах. В ней говорится, что наличие счета – неотъемлемое право гражданина. Также устанавливается, что с 2018 года банки не смогут называть свои услуги как хотят (будет введена стандартизация тарифной терминологии). И эти услуги можно будет сравнивать. Каждая страна должна будет сделать сайт-агрегатор, на котором клиенты смогут сравнить продукты. Также в рамках Директивы о платежных счетах, вероятнее всего, будет введена регламентация процедура смены банка (будет переноситься не только номер счета, а также все автоплатежи, кредиты, платежки, и т.п.). Таким образом, банковские активы станут более стандартизированными, «традиционные» банковские услуги станут менее разнообразными, банки станут

«инфраструктурными операторами и правительственными агентами», клиенты смогут легко менять оператора. Банковская конкуренция выходит на абсолютно новый уровень.

Опыт украинского ПриватБанка в построении цифрового взаимодействия с клиентом представил креативный директор банка **Егор Аветисов**. Он напомнил, что банк, который является одним из крупнейших в Восточной Европе (около 20,5 млн клиентов, 8 млн транзакций ежедневно), в прошлом году стал государственным.

«После этого мы стали думать, как наши технологии, наши идеи использовать во благо государства. Как государство научить вести себя, как коммерческая структура и обслуживать граждан так, как наш банк обслуживает своих клиентов», - подчеркнул креативный директор банка.

В качестве примеров он привел программу по оплате проезда в общественном транспорте с помощью QR-кодов. Также банк внедрил в мобильное приложение «Приват24» инструменты для взаимодействия с госорганами. Речь идет о спектре услуг от напоминания о необходимости обменять паспорт по достижении определенного возраста, включая запись к паспортисту, до голосования по вопросам распределения средств из местных бюджетов.

Пленарная сессия продолжилась форумом инноваций с участием компаний MasterCard, СофтКлуб, IBA Group, LWO, БелАВМ, а также EY и Viber. На форуме были представлены тренды в сфере цифровых технологий и прорывные продукты для финансовых организаций. В том числе речь шла об использовании искусственного интеллекта в банковской сфере и взаимодействии с клиентами через чат-боты.

Одной из главных тем, которые обсуждались на «БанкИТ'2017», стала тема внедрения технологии блокчейн. Внимание ей уделил и глава Нацбанка в своем выступлении. **Павел Каллаур отметил, что блокчейн** позволяет рационализировать и сделать более безопасными операции по формированию и использованию реестров информации.

«Реальностью для белорусской банковской системы стало использование технологии блокчейн, позволяющей рационализировать и сделать более безопасными операции по формированию и использованию реестров информации. Здесь выигрывают и клиенты (за счет упрощения процедур), и банки (за счет снижения операционных расходов). Первый опыт практического использования технологии блокчейн в банковской системе

Беларуси связан с возможностью передачи информации о выданной банковской гарантии и непосредственно самой банковской гарантии. Планируется внедрение технологии блокчейн и на фондовом рынке для формирования реестра операций по ценным бумагам. Таким образом, банковская система начинает активно экспортировать технологические инновации на другие рынки и сектора экономики», - рассказал он. Затронул глава Нацбанка и актуальную сейчас тему криптовалют. «Вопрос разрешения расчетов в криптовалютах за товары, работы, услуги на территории Беларуси в принципе не рассматривается. Другие вопросы правового регулирования использования криптовалют финансовыми институтами, предприятиями и населением находятся сейчас в стадии проработки государственными органами и экспертным сообществом», - подчеркнул он.

Плюсы и минусы блокчейна рассматривались также на форсайт-сессии, модератором которой стал заместитель Председателя Правления Белгазпромбанка Александр Сотников. Эксперты обсудили пилотные проекты Нацбанка по внедрению блокчейна, а также высказали свои опасения и прогнозы. Заместитель начальника Главного управления платежной системы и цифровых технологий Национального банка Павел Зыль анонсировал третий проект на блокчейне, который сейчас обсуждается с белорусским Министерством юстиции. Речь идет о регистрации в сети блокчейн кредитных договоров, заключенных в электронном виде посредством систем дистанционного банковского обслуживания и наложении на них, в случае необходимости, исполнительных надписей.

Интересной получилась дискуссия «Монетизация банковских сервисов в условиях дигитализации», модератором которой выступил заместитель Председателя Правления Банка Москва-Минск **Дмитрий Волчек**. Участникам предложили принять участие в голосовании и ответить на несколько вопросов, один из которых: **«Согласны ли вы, что возможности банков Беларуси зарабатывать в «традиционной» бизнес-модели заметно снижаются и будут снижаться дальше?»** Практически 80% из них согласились с этим утверждением. **Председатель Правления НКФО «ЕРИП» Елена Антони подчеркнула, что не верит, что традиционная модель банков будет существовать достаточно долго.**

«Здесь вопрос не в желании или нежелании банков работать в старой модели, а в том, что она меняется. Меняется уже сейчас. Этому способствуют и

технологические тренды, и действия Национального банка, который стремится двигаться в соответствии с международными трендами. Поэтому банки должны менять бизнес-модели для того, чтобы просто выжить и остаться банками», - заявила она.

Глава ЕРИП пояснила, что этим процессам способствуют цифровые изменения в окружающей жизни. И финансовый сектор должен реализовывать потребности людей, он не может себе позволить жить по другим законам.

«Мы можем сколько угодно говорить, что у банков закрыты API, что они никогда не пойдут в облака, что ни краудфандинг, ни краудсорсинг не пройдут, что можно запретить P2P-кредитование, но они существуют. И либо все эти процессы будут осуществляться без банков, как посредников, либо банки все-таки станут посредниками, которые смогут минимизировать риски», - констатировала она.

Свое мнение по этому поводу высказал и Председатель Правления ЗАО «БСБ Банк» Сергей Дубков.

«Существующая бизнес-модель банков будет меняться. Это естественный процесс, это диалектика. Но белорусские банки не готовы и не хотят менять свою бизнес-модель. Мало того, те изменения, которые в настоящий момент происходят в банковском секторе — это не желание меняться, а «рефлексия» на изменения денежно-кредитной политики и экономической среды. Цифровизация банковского бизнеса — не желание заработать, а желание сократить операционные расходы: филиальную сеть и персонал. И пока банковская система будет рефлексировать, а не создавать, у нас будут происходить сокращения и филиальной сети, и персонала», - подчеркнул он.

Большое количество мероприятий прошло также и в другие дни форума «БанкИТ» - 19 и 20 октября. Спикерами секционных заседаний выступили представители регулятора и профильных государственных структур, а также таких компаний и организаций, как Wargaming.net, IBA Group, Альфа-Банк, СофтКлуб, MasterCard, БелАВМ, СИСТЕМНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, LWO, «БайТехСолюшн», Мобильный сервис, Forbis, БСБ Банк, СейлСервиСолюшенс, компания Colvir, Positive Technologies, Центр банковских технологий, Schneider Electric и beCloud. В центре внимания экспертов был широкий спектр актуальных вопросов – от современных тенденций в ИТ-архитектуре банка и цифрового взаимодействия с клиентами до стратегической роли данных.

Во второй день продолжилось и обсуждение темы блокчейна. Одним из спикеров секции «Технология блокчейн: тенденции развития и возможности применения» стал Председатель Правления ОАО «Белорусская валютно-фондовая биржа» **Андрей Аухименя**, который анонсировал запуск в ближайшее время второго белорусского проекта в сети блокчейн - реестра операций с ценными бумагами.

Также своим опытом в использовании технологии блокчейн поделились представители белорусских и зарубежных банков и компаний. В частности, главный технический архитектор российского Альфа-Банка Максим Азрильян рассказал о реально работающих кейсах банка.

Не менее актуальной и полезной стала секция на тему цифрового взаимодействия с клиентами. В частности, участники этой секции обсудили открытый банковский API, его применение в банках. Одним из спикеров секции стал Председатель Совета Ассоциации участников рынка электронных денег и денежных переводов **Виктор Достов**. Он рассказал, что помимо интерфейсных вещей (то, как выглядит банк, какие услуги он предоставляет) в настоящее время очень важные изменения происходят в области регулирования.

«Самая известная вещь в области европейского регулирования – это Вторая платежная директива, которая открывает банковские API всем желающим. Маленькая революция состоит в том, что если до сегодняшнего дня банки, в основном, являлись закрытыми системами (банк сам решал, что клиенту можно, а что нельзя, какие условия можно ставить, какие услуги он не хочет оказывать), то с 1 января 2018 года в Европе банк потеряет право распоряжаться клиентом. К примеру, клиент теперь сможет нанять третью компанию, которая сможет управлять его счетами в банке, и что удивительно – этой компании даже не придется заключать договор с банком, она не обязана платить какие-то деньги банку. Просто банк будет обязан сделать открытый интерфейс, который позволит осуществлять такие вещи», - рассказал он.

Во время секции на тему облачных технологий были рассмотрены такие вопросы, как интеграция услуг коммерческих ЦОД и облаков в существующую модель ИТ белорусских банков, трансформация традиционной модели ИТ в банках. Участники сконцентрировали

свое внимание на том, как банки могут использовать облачные технологии. Также во второй день прошла дискуссия по вопросу межведомственного взаимодействия с использованием электронного документооборота, участники которой обсудили такую тему, как законодательные нормы как препятствие для полного перехода на электронный документооборот в банковской сфере.

Не менее интересным стал и третий день форума, в частности, секция «Защита информации в банковских информационных системах» и круглый стол «Кибербезопасность и киберустойчивость банковской инфраструктуры». Среди вопросов, которые активно обсуждались, был вопрос создания в Беларуси центра мониторинга и противодействия компьютерным атакам в кредитно-финансовой сфере (рабочее название FinCERT). Как сообщил главный специалист Управления безопасности Нацбанка Александр Роговой, целью работы центра является противодействие специфическим атакам на банки и клиентов, а также борьба с мошенничеством в сфере электронных платежей. Основными функциями его должны стать организация оперативного обмена информацией, в том числе — между банками, мониторинг угроз и анализ ситуации, подготовка информационных отчетов. Планируется, что центр начнет свою работу с 1 июля 2018 года.