

Роботизация в финансовом секторе



Некоторые из финансовых институтов все еще работают по устаревшим системам, где многие рутинные процессы выполняют люди. Внедрение готовых бизнес-решений RPA приведет к частичному вытеснению роботизированной автоматизацией процессов деятельности, выполняемой человеком.

Роботизированная автоматизация процессов - технология, предназначенная для автоматизации процессов, укладывающихся в четкие алгоритмы. Как правило, такие процессы связаны с работой с информацией: сбором, консолидацией, поиском, разносом, переносом и т.п.

RPA – это технология, имитирующая действия человека. Программа может совершать рутинные операции намного быстрее и аккуратнее, чем человек, освобождая его силы и потенциал для задач, связанных с эмоциональным интеллектом, рассуждением, принятием решений и взаимодействием с клиентом.

Применения RPA в финансовом секторе:

- управление просроченной задолженностью;
- инвестиционный менеджмент;
- управление технологической миграцией и устаревшими системами, управление данными;
- создание политики страхования;
- порядок урегулирования жалоб и претензий в страховых компаниях;
- соблюдение правил и отчетность, проверки на идентификацию клиента (KYC) / и отмывание денег (AML).

Появление таких инструментов искусственного интеллекта не означает, что человека заменят роботы. Работники будут пользоваться и управлять этими инструментами, не расходуя свои силы и время на выполнение рутинной работы.

Принимайте участие в опросе <https://t.me/its2020bankit/321>